

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICES

URL EQUIPOI au capital de 7 500 Euros

195 ROUTE DE BOIS DE NEFLES 97490 SAINTE CLOTILDE - Tél : (33) 02 62 29 31 84 - [www.equipoi.fr](http://www.equipoi.fr) / R.C.S ST DENIS 440 698 637 000 12 - N° Identification Intracommunautaire : FR 85 440 698 637 - IBAN : FR76 1990 6099 7400 0015 1327 903 - BIC : AGRIRERX

## DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente et de services (ci-après « CGVS ») sont entendus par :

« EQUIPOI », au capital de 7 500 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de ST DENIS sous le numéro RCS 440 698 637, dont le siège social est situé 195 ROUTE DE BOIS DE NEFLES 97490 SAINTE CLOTILDE.

« CLIENT » : tout professionnel avec lequel EQUIPOI conclut un contrat de vente ou de service. Est considéré comme professionnel, les entreprises privées, les professions libérales, les institutions et collectivités publiques, se déclarant comme tel et agissant exclusivement pour leurs besoins professionnels, les auto-entrepreneurs et de façon générale toute personne titulaire d'un numéro SIREN.

« Commande » : le contrat liant le CLIENT à EQUIPOI pour toute vente de matériels et/ou services commercialisés par EQUIPOI.

### 1 - GÉNÉRALITÉS

Les présentes CGVS annulent et remplacent celles diffusées antérieurement par EQUIPOI ou par toute autre entité juridique à laquelle EQUIPOI a succédé par voie de fusion, de transmission universelle de patrimoine ou autrement, ainsi que tout autre document faisant état de garantie contractuelle.

Le fait de passer Commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le CLIENT de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGVS. Le CLIENT renonce par la même à l'application de tout ou partie de ses conditions générales d'achat. Par conséquent, en cas de contradiction avec les conditions générales d'achat du CLIENT, les dispositions des présentes CGVS prévalent.

Le fait d'ouvrir un compte chez EQUIPOI ou de passer commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le CLIENT de son inscription au site de vente en ligne [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus) est un espace privé accessible depuis [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus). Le droit d'accès au site de vente en ligne est consenti pour une année calendaire et sera renouvelé par tacite reconduction. Ce droit d'accès peut être supprimé par EQUIPOI à tout moment en cas de non-régularité ou d'utilisation frauduleuse de la plateforme. Il peut également être révoqué de plein droit par le CLIENT. Le site [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus) n'est pas utilisé par les présentes CGVS mais par les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (CGVU) consultables librement sur la plateforme.

EQUIPOI se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes CGVS et, en tel cas, de les appliquer à toutes les Commandes passées après la date de modification.

En cas de commande relative à un bien ou service faisant l'objet de conditions spécifiques à ce bien ou service, ces dernières prévalent en cas de contrariété sur les CGVS exposées dans le présent document.

Le fait que EQUIPOI ne se prévale pas pendant une période donnée de l'une quelconque des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite condition ou plus généralement des autres conditions.

### 2 - DEVIS, COMMANDES DE MATÉRIELS ET/OU DE PRESTATIONS DE SERVICES

**2.1** Les Commandes peuvent donner lieu à l'établissement préalable par EQUIPOI, à la demande du CLIENT, d'un devis ou d'une offre. Le devis est établi gratuitement par EQUIPOI sauf convention contraire figurant sur l'offre ou le devis.

Sauf convention contraire, la validité des offres et devis est limitée à un (1) mois, et sous réserve que les produits, objets de l'offre, soient disponibles.

Les études, plans, dessins, documents, catalogues, notes techniques, schémas et autres remis au CLIENT demeurent la propriété exclusive de EQUIPOI et doivent lui être rendus à sa demande. Le CLIENT s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de nuire à EQUIPOI ou de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de EQUIPOI, et s'interdit toute divulgation à des tiers.

**2.2** Sauf convention contraire, toute Commande doit faire l'objet d'un ordre écrit et signé par le CLIENT, rappelant le cas échéant, la référence du devis ou de l'offre. Les Commandes transmises à EQUIPOI sont irrévocables. Il appartient au CLIENT de s'assurer par lui-même ou avec le concours d'un conseil de son choix, dont il assumerait la rémunération, que les caractéristiques du matériel commande correspondent bien à ses besoins. Le CLIENT reste seul responsable de l'installation, l'utilisation et l'exploitation du matériel proposé ou fourni, même si des informations, conseils ou schémas lui ont été communiqués par EQUIPOI à son sujet. Pour les Commandes dont le montant HT excède 500 €, EQUIPOI se réserve le droit d'accepter ou non la Commande, et le cas échéant, pourra demander le versement d'un acompte.

L'accusé de réception éventuel qui comprendra les spécifications du matériel ou de la prestation de services, les conditions de paiement, le prix, les délais et lieu de livraison et le mode de transport est déterminant pour les conditions d'exécution de la Commande. Le CLIENT est tenu de signaler toute erreur ou omission éventuelle figurant dans l'accusé de réception dans les quarante huit (48) heures suivant sa réception. Passé ce délai, aucune contestation ne pouvant être acceptée et la Commande sera considérée comme définitive.

Toute Commande est personnelle et ne peut pas être transmise à un tiers sans l'accord préalable et écrit de EQUIPOI. Les formalités d'obtention d'autorisations officielles incombent au CLIENT.

**2.3** La rapidité des mutations technologiques, l'évolution des normes, les améliorations susceptibles d'être apportées, notamment pour raisons de sécurité, et plus généralement d'autres considérations peuvent motiver des modifications que EQUIPOI se réserve toujours la faculté d'apporter gratuitement aux matériels et services objet de la Commande, et notamment en ce qui concerne les dispositions, les performances, les formes, les couleurs, les dimensions, les poids, les matières, et cela sans pour autant créer d'obligation à la charge de EQUIPOI de les appliquer aux matériels déjà livrés, ni aux commandes en cours d'exécution.

**2.4** Une Commande acceptée par EQUIPOI pourra toujours être annulée par EQUIPOI dans les cas suivants et ce sans aucune indemnité d'aucune sorte: cas de force majeure (tel que défini à l'article 11-4), arrêt de fabrication par le constructeur ou le sous-traitant, modification de la réglementation concernant les importations et ou exportations et, le cas échéant, de toute modification de la situation financière ou juridique du CLIENT. Dans ces cas, les versements éventuellement effectués à la date de l'annulation seront remboursés.

**2.5** Toute commande passée par le client via le site internet de EQUIPOI sera soumise aux Conditions Générales de Ventes et d'utilisation (CGVU) du site [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus) consultable librement sur la plateforme. Les commandes passées sur [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus) sont réputées fermes et selon les CGVU en vigueur au moment de la passation de commande. A l'exception des conditions de paiement du CLIENT, les CGVU de [equipoi.services.plus](http://equipoi.services.plus) prévalent sur toutes autres conditions contractuelles liant EQUIPOI et le CLIENT, ceci incluant et de manière non exhaustive les présentes CGVS et tout autre accord ou contrat commercial entre le CLIENT et EQUIPOI.

**2.6** Les parties déclarent que les informations issues des systèmes informatiques de EQUIPOI font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié, venant remettre en cause ces informations informatisées, n'est produit, et ce nonobstant toute réglementation contraire.

En cas de transmission à distance de données, les éléments tels que les coordonnées de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant dans les systèmes de EQUIPOI, ou telles qu'authentifiées dans ses systèmes, par une signature électronique ou, à défaut, par les procédures informatisées de EQUIPOI.

### 3 - DÉLAIS DE LIVRAISON DES MATÉRIELS OU D'EXECUTION DES PRESTATIONS DE SERVICES

**3.1** Les délais de livraison des matériels ou d'exécution des prestations de services commenceront à courir à compter de la dernière des deux dates suivantes, à savoir la date d'émission de l'accusé de réception de la Commande et celle du versement de l'acompte lorsqu'un tel acompte a été versé.

Les délais de livraison et/ou d'exécution de la prestation de services indiqués dans l'accusé de réception de la Commande ainsi que, le cas échéant, dans le devis ou l'offre, ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le CLIENT sera informé dans les meilleurs délais et dans la mesure du possible de tout retard qui viendrait à se produire.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité d'aucune sorte, ni motiver l'annulation de la Commande par le CLIENT, quel qu'en soit le motif.

**3.2** EQUIPOI se réserve la possibilité de procéder à des livraisons partielles et de les facturer séparément

**3.3** Les prestations de services de EQUIPOI constituent des actes professionnels réalisés à la demande d'entreprises soit sur le site du CLIENT, soit dans les locaux de EQUIPOI. Dans tous les cas, EQUIPOI agit en toute indépendance, par les moyens en personnel et matériel, y compris logiciels, et y compris les moyens de son choix. EQUIPOI pourra faire appel à la sous-traitance à sa totale discrétion. En cas d'interruption des prestations de services du fait du CLIENT et selon sa durée, EQUIPOI sera autorisée à facturer les frais supplémentaires occasionnés, notamment de séjour et/ou de déplacement de son personnel, et pourra réclamer toute indemnité compensatoire du fait de la désorganisation du travail et plus généralement de tout préjudice subi.

### 4 - PRIX

**4.1** Sauf accord particulier écrit, les prix s'entendent hors frais de port, matériel sous emballage standard. La facturation des frais de transport sera effectuée selon les conditions convenues entre EQUIPOI et le CLIENT et selon les tarifs en vigueur lors de la passation de la commande.

**4.2** EQUIPOI se réserve le droit d'appliquer des frais annexes en sus : participation aux frais administratifs, participation aux frais de maintenance du parc de bouteilles, contributions environnementales, frais pour minimum de Commande, selon barème en vigueur et disponible sur demande.

**4.3** EQUIPOI se réserve le droit de modifier le prix en cours d'année, après information préalable des clients. Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée par EQUIPOI sauf s'agissant des commandes en cours à la date de la modification sous réserve de ce qui est dit ci-dessous.

**4.4** Les prix publiés mentionnés dans le catalogue (papier ou accessibles en ligne), sont susceptibles de contenir d'éventuelles erreurs ; de ce fait, seuls les prix mentionnés sur les devis, accusés de réception de commandes et factures sont contractuels.

### 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

**5.1** Sauf accord dérogatoire écrit, la facturation est effectuée au moment de la livraison ou de la mise à disposition du matériel ou de la réalisation de la prestation de service, en tenant compte, le cas échéant, des modifications intervenues. Toute livraison, même partielle, donne lieu à facturation.

**5.2** Sauf convention expresse entre les parties, les modalités de règlement pour les clients en compte sont les suivantes :

- Règlement à 30 jours fin de mois (date de facture) ; aucun escompte ne sera accordé,

- Hors France : 100% par chèque documentaire irrévocable et confirmé par une banque Française émis lors de la passation de Commande sans escompte ou par virement.

Si des modalités de règlement dérogatoires ont été négociées et prévoient un règlement par effet de commerce, celui-ci devront être acceptés et retournés à EQUIPOI par le CLIENT au moins QUINZE jours avant la date d'échéance. Pour tous les clients qui ne sont pas en compte, les conditions de paiement sont 100% à la CAUTION.

**5.3** Dans l'hypothèse où EQUIPOI aurait accordé des conditions dérogatoires de paiement, EQUIPOI se réserve le droit de demander un paiement complet à la commande en cas d'incident de paiement ou d'indices graves et concordants mettant en cause la solvabilité.

Financière du CLIENT. En cas de refus par le CLIENT, EQUIPOI pourra refuser d'honorer la (les) Commande(s) passée(s) et de livrer les matériels ou réaliser la prestation concernée, sans que le CLIENT puisse prétendre à une quelconque indemnité.

**5.4** Toute demande de prorogation d'échéance sera soumise à l'agrément de EQUIPOI par courrier recommandé au moins trente (30) jours avant la date d'échéance.

### 6 - RETARD DE PAIEMENT / DÉFAUT DE PAIEMENT

**6.1** Le défaut de paiement d'un seul effet ou d'une seule facture à son échéance rend immédiatement exigibles toutes les créances même non encore échues envers le CLIENT. Tout professionnel en situation de retard de paiement devra verser à EQUIPOI, de plein droit et sans autre formalité, une indemnité forfaitaire de 40 euros par facture ainsi que des pénalités de retard dont le montant s'élève à trois fois le taux d'intérêt légal. Si les frais exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire, EQUIPOI pourra demander, sur justification, une indemnisation complémentaire.

**6.2** EQUIPOI se réserve le droit, en cas de retard de paiement d'une seule fraction d'une vente ou d'une prestation de service avec paiement échelonné, de suspendre toutes les livraisons ou prestations en cours jusqu'au complet paiement. En outre, EQUIPOI se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

**6.3** En cas de défaut de paiement total ou partiel quarante-huit heures après mise en demeure restée infructueuse la vente sera révoquée de plein droit si on semble à EQUIPOI, qui pourra demander en référé la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

**6.4** Le CLIENT devra rembourser tous les frais occasionnés par le défaut de paiement (y compris les frais de retour sur impayés) et le recouvrement des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels et/ou de sociétés de recouvrement

**6.5** En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de EQUIPOI.

### 7 - RETOUR DE MATÉRIEL NEUF

Un matériel neuf est un matériel dans son emballage d'origine non ouvert. Après demande du CLIENT et accord préalable de EQUIPOI, celui-ci peut nous être retourné dans un délai maximum 8 jours après date de facture. Les frais de port concernant ce retour sont

à la charge du CLIENT. Ce retour donnera lieu à une décade selon échéance en vigueur, disponible sur demande et après expertise en nos magasins. Les produits **non stockés** ne sont ni repris ni échangés de même que les fabrications spéciales.

### 8 - TRANSPORT

**8.1** Comme indiqué à l'article 4.1, la facturation des frais de transport sera effectuée selon les conditions convenues entre EQUIPOI et le CLIENT et selon les tarifs en vigueur lors de la passation de la commande. Le matériel est sous emballage standard.

**8.2** Le matériel voyage aux risques et périls du CLIENT.

**8.3** Il appartient au client, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les trois jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce, et dont copie sera adressée simultanément à EQUIPOI, sera considéré accepté par le client.

**8.4** En cas de Commande ayant pour lieu de livraison finale, un état autre que la France, le CLIENT est considéré comme l'importateur des produits en vertu de la législation applicable. Tous droits de douane ou autres taxes sont à la charge de l'importateur qui portera seul les conséquences de toute responsabilité à cet égard, notamment en termes de déclaration et de paiement aux autorités compétentes de l'Etat concerné.

### 9 - TRANSFERT DES RISQUES

Les risques de vol, de perte ou de détérioration du matériel, ainsi que tout risque lié à son existence ou son utilisation sont transférés au client au moment de la livraison, qui est réputée intervenir à la remise des matériels au transporteur ou à la sortie des usines ou entrepôts de EQUIPOI. Le client devra souscrire les polices d'assurances garantissant les risques encourus à compter de la livraison du matériel.

### 10 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le matériel est vendu avec une clause subordonnant expressément le transfert de propriété au paiement intégral du prix en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Il est toutefois entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation à payer, traite ou autre, ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la créance originarie de EQUIPOI sur le CLIENT subsistant avec toutes les garanties qui y sont attachées y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que ledit effet de commerce ait été effectivement payé.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle dès la livraison des matériels au transfert au CLIENT des risques de perte ou de détérioration des matériels soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner dans les conditions prévues aux articles 8 et 9 ci-dessus.

En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur le matériel ou en cas de redressement judiciaire ou de toute autre procédure d'insolvabilité équivalente, le CLIENT devra impérativement en informer EQUIPOI sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits.

Le CLIENT s'interdit en outre de donner en gage ou de céder à titre de garantie la propriété du matériel.

L'exécution de la réserve de propriété ne vaut pas retrait de la Commande, et n'est pas exclusive d'autres revendications de EQUIPOI à l'encontre du CLIENT.

D'un commun accord entre le client et EQUIPOI, il est convenu que cette dernière pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserves de propriété, pour l'une quelconque des ses créances, sur la totalité du matériel en possession du client, ces matériels étant conventionnellement présumés être ceux impayés.

Dès lors, EQUIPOI pourra reprendre ou revendiquer ses matériels en dédommagement de l'une quelconque de ses factures restant impayées, et ce sans préjudice de son droit de poursuivre la résolution des ventes en cours.

### 11 - GARANTIE

**11.1** Le CLIENT, en tant que professionnel averti, éventuellement assisté à ses frais par tout conseil de son choix, déclare avoir procédé ou fait procéder, préalablement à la passation de la Commande, à l'étude des caractéristiques et performances du matériel et qu'il le juge adapté à ses besoins et qu'en conséquence, il renonce à toute contestation sur ce point.

Avant d'utiliser les matériels vendus, il s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires et de procéder à des essais, tests et autres mesures qu'il jugera utiles et adaptées aux circonstances. Il lui appartient de se renseigner, documenter, informer sur les conséquences éventuelles de l'utilisation des matériels, sur la compatibilité avec d'autres composants et sur tout mode opératoire.

**11.2** Les réclamations portant sur la non-conformité du matériel ou sur des vices apparents doivent être formulées au plus tard dans un délai de huit (8) jours à compter de la livraison du matériel, faute de quoi le produit livré sera considéré comme conforme et la livraison comme définitive.

**11.3** Les matériels neufs vendus par EQUIPOI et les prestations de services réalisées par EQUIPOI sont garanties, exclusivement, dans les conditions ci-dessous, contre les défauts de matières premières, les vices de construction ou de fonctionnement non apparents pendant une durée de douze (12) mois à compter de la livraison et/ou de la date d'achèvement de la prestation. Le CLIENT doit impérativement, pour bénéficier de la présente garantie, signaler par écrit à EQUIPOI tout défaut ou vice constaté dans les quarante huit (48) heures qui suivent sa constatation. La présente garantie contractuelle est limitée au remplacement des pièces reconnues défectueuses après validation par le service après-vente.

Afin de faire valoir son droit à la garantie, il est de la responsabilité du client d'apporter la preuve d'achat. Pour ce faire le produit défectueux doit être ramené chez EQUIPOI accompagné de la facture d'origine. Aucun retour de matériel ne sera accepté sans preuve d'achat. Il peut également être demandé au CLIENT un certain nombre d'informations complémentaires nécessaires pour le compte des fournisseurs.

A la discrétion de EQUIPOI, la garantie sera concrétisée soit par un remplacement de pièces, soit par un remboursement, soit par une réparation. Dans le cas d'un remplacement de pièces, le CLIENT pourra bénéficier de la mise à disposition de nouvelles pièces détachées, pendant la période susmentionnée, à l'exclusion de toute autre garantie contractuelle ou légale. Ces nouvelles pièces seront facturées via une nouvelle Commande du CLIENT ; un avoir de garantie sera établi après expertise de notre fournisseur sur le matériel fourni à l'origine.

Par conséquent, les dispositions du présent article expriment les seules obligations de EQUIPOI au titre de la garantie des matériels et pièces détachées, ou des prestations de services et constituent le seul recours du CLIENT à cet égard.

**11.4** Il est expressément stipulé que la garantie de EQUIPOI n'est applicable que pour les matériels et pièces détachées neufs vendus par EQUIPOI au premier acquéreur sur toute l'étendue du territoire Réunionnais. Elle ne s'applique ni pour les ventes à l'étranger, ni pour le matériel d'occasion.

**11.5** La preuve du vice ou du défaut visé à l'article 11.3 incombe toujours au CLIENT.

**11.6** Les pièces remplacées au titre de la garantie contractuelle reviendront à EQUIPOI en propriété.

**11.7** Les échanges de pièces faits au titre de la garantie contractuelle ne sauraient avoir pour effet de prolonger celle-ci.

**11.8** Cette garantie contractuelle ne saurait en aucun cas s'étendre, au seul jugement de EQUIPOI et de ses fournisseurs, notamment :

- Aux détériorations et avaries résultant d'une insuffisance d'entretien, d'installation non conforme aux recommandations EQUIPOI et/ou aux règles de l'art, d'observation des consignes remises avec chaque appareil, d'accident, d'usage anormal ou abusif ou d'usage normale du matériel, de stockage du matériel par le CLIENT ou un tiers dans de mauvaises conditions.

- Aux pièces d'origine courantes et aux fluides (tels que gaz réfrigérants, huile, etc...) incorporés d'origine dans le matériel, aux détériorations dues à un sinistre ou à un usage anormal du matériel, aux détériorations causées par un matériel ou des pièces non fournis par EQUIPOI, ou par un matériel de maintenance pour le déplacement des grosses pièces,

- En cas d'absence de plaque signalétique sur le matériel ne permettant pas son identification,

- En cas d'utilisation de fluides ne correspondant pas aux prescriptions du constructeur, d'alimentations défectueuses en courant électrique ou en eau, de modifications ou transformations apportées au matériel.

**11.9** Le recours à la garantie contractuelle ne peut justifier aucun retard de paiement ; tout défaut de paiement entraîne de plein droit la cessation de la garantie.

**11.10** Aucun retour de matériel ne pourra être effectué par le CLIENT sans l'accord préalable express et écrit de EQUIPOI. Les frais de transport et de remise en stock éventuels sont à la charge du CLIENT.

### 12 - RESPONSABILITÉ - FORCE MAJEURE

**12.1** En passant Commande, le CLIENT reconnaît que EQUIPOI a mis à sa disposition les informations nécessaires afin de lui permettre d'apprécier l'adéquation du matériel ou de sa prestation et de prendre les précautions nécessaires pour limiter le dysfonctionnement du matériel ou d'une mauvaise réalisation de la prestation de services. EQUIPOI n'assume aucune obligation ni responsabilité quant à l'exactitude ou non des informations communiquées par le CLIENT, EQUIPOI n'étant nullement tenue de vérifier la pertinence ou l'exactitude de ces informations.

Les prix et tarifs sont indiqués hors taxes. Ils se fondent sur les barèmes de prix en vigueur à la date de la Commande.

**12.2** Le CLIENT, en tant que professionnel averti, s'engage expressément tant pour lui-même et pour le compte de ses préposés et ayants-droits que pour ses assureurs, à renoncer, à quelque titre que ce soit, à l'exercice de tout recours pour, sans que cette énumération soit limitative, des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, tels que les pertes d'exploitation, de production, de profit, de données, de jouissance, résultant de ou liés à la livraison, au fonctionnement et à l'usage des matériels, à l'impossibilité pour le CLIENT de les utiliser, ou à toute prestation de services, quel que soit l'identité de la personne qui invoque ou qui a subi ledit dommage.

**12.3** Le CLIENT s'engage à rendre opposable à ses assureurs, à ses propres clients et à leurs assureurs les limitations contractuelles de responsabilité définies aux présentes.

**12.4** EQUIPOI ne pourra voir sa responsabilité recherchée et mise en cause, en cas de force majeure retardant, entravant ou paralysant l'exécution des obligations qui lui incombent. De convention entre les parties, sont considérées comme des cas de force majeure outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français : les cas de grève, lock-out, attentats, intempéries, épidémie, blocage des moyens de transport et d'approvisionnement, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, perturbations dans les télécommunications y compris le réseau commuté des opérateurs de télécommunication et tous autres cas indépendants de la volonté des parties, empêchant l'exécution normale du présent contrat.

**12.5** Toute obligation de EQUIPOI en vertu des présentes est une obligation de moyens, non de résultat, nonobstant toute disposition contraire.

### 13 - CONTESTATIONS ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes CGVS sont rédigées en français. Toutes les contestations émanant d'une application des présentes CGVS et qui ne peuvent pas être réglées à l'amiable seront de la compétence du Tribunal de Commerce de ST DENIS.

### 14 - GARANTIE ET RESPONSABLE EN QUALITÉ DE DISTRIBUTEUR

Les matériels commercialisés par EQUIPOI en sa qualité de distributeur sont garantis par les constructeurs conformément à leurs conditions générales de garantie qui sont transmises au CLIENT lors de la livraison du matériel.

EQUIPOI n'assume en propre aucune garantie relative à ces matériels du fait de sa qualité de distributeur professionnel de matériels neufs auprès de professionnels avertis et décline toute responsabilité en vertu de l'article 12 ci-dessus. [En dehors de la garantie contractuelle visée à l'article 11 ci-dessus], EQUIPOI ne saurait ainsi supporter quelque frais ou conséquence d'un mauvais fonctionnement, de vices de construction ou de tout autre vice des matériels vendus en sa qualité de distributeur, ni n'assumer aucun frais engagé par le CLIENT lors de l'intervention sur les matériels, telle que main-d'œuvre, déplacement, transport, perte de fluide réfrigérant, etc. EQUIPOI ne saurait non plus être tenu(e) pour responsable des pertes éventuelles du matériel ou des dommages en général résultant des détériorations des matériels fournis.

Pour que ces matériels puissent bénéficier de la garantie prévue à l'article 11, le matériel doit avoir été soumis au préalable à l'examen du service après-vente de EQUIPOI ou, à défaut, du constructeur, faute de quoi aucun remplacement ne pourra être effectué.

### 15 - VENTE AUX PARTICULIERS

En cas de vente à des particuliers, les dispositions impératives prévues par le code de la consommation en cas de vente aux particuliers dérogent et prévalent sur toute autre clause mentionnée aux présentes CGVS applicables aux professionnels ; elles sont par conséquent incorporées par référence aux présentes CGVS.

Par application du principe ci-dessus, la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés s'appliquent à toute vente aux particuliers.

### 16 - PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données, ou RGPD, applicable à partir du 25 Mai 2018, EQUIPOI a mis en place une Politique de Protection des Données disponible sur simple demande.

## N.B. : IL PEUT VOUS ÊTRE FOURNI SUR SIMPLE DEMANDE UN TIRAGE EN PLUS

## GRS CARACTÈRES DE CE DOCUMENT CONTRACTUEL.